

**Campionamento**

Qualora non diversamente specificato si intende effettuato a cura del Committente; Vassanelli Lab srl mette a disposizione della Clientela indicazioni e documenti specifici sul proprio sito in "*Home page*", nella sezione "*Analisi on-line*" cliccando sul pulsante relativo all'area della "*Documentazione operativa*"

>> [Clicca qui per accedere](#) - la consultazione è libera previa registrazione al sito

**Campioni: ricezione e accettazione**

I Campioni pervenuti dopo le ore 15:00 si considerano ricevuti il giorno lavorativo successivo, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Vassanelli Lab si impegna a contattare a mezzo mail il Cliente nei seguenti casi: Campioni recapitati e non analizzabili per il cattivo stato di conservazione o per danni subiti durante il trasporto, quantitativo di Campione consegnato non sufficiente per le analisi richieste, informazioni di accompagnamento del Campione non sufficienti o non sufficientemente chiare. Il Servizio richiesto verrà iniziato solo a seguito di quanto definito con il Cliente

**Campioni a rischio: obblighi informativi del Committente**

Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente Vassanelli Lab sui rischi inerenti il Campione, segnalando i pericoli ad esso connessi. Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inosservanza degli obblighi di informazione sopracitati, con particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale di Vassanelli Lab

**Richiesta di Analisi/Prove Aggiuntive**

Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di richiedere prove aggiuntive, sul campione già in lavorazione, deve essere inoltrata richiesta scritta a [segreteria@vassanellilab.com](mailto:segreteria@vassanellilab.com) indicando le nuove prove richieste rispetto quelle già effettuate; il Laboratorio accetta di eseguire le nuove prove solo dopo aver verificato la conformità del residuo del campione (presenza, integrità, quantità). Nel caso invece di richiesta di integrazione di prove, sul residuo dei campioni, successiva alla consegna dei risultati viene verificato sia il rispetto dei tempi di conservazione dalla consegna dei risultati sia la conformità del residuo del campione (presenza, integrità, quantità). In caso di conformità positiva viene effettuata una nuova registrazione del campione per le prove aggiuntive; in caso di impossibilità a procedere viene inviata comunicazione mail al Cliente

**Residuo del campione posto in analisi: tempi di conservazione dalla consegna dei risultati**

Il Laboratorio, al fine di soddisfare eventuali richieste di integrazioni di analisi e/o verifiche ulteriori, conserva qualora possibile per le matrici indicate il residuo di lavorazione dei campioni posti in analisi come indicato di seguito:

Vino e Mosto (controlli ed esportazioni 2 giorni lavorativi; commercializzazioni 15 giorni);

Nel caso di richieste specifiche diverse

**Conservazione dei Controcampioni:**

Vino: vengono conservati i controcampione relativi alle esportazioni per sei mesi in magazzino a temperatura ambiente non controllata;

Ortofrutta: viene conservata congelata una aliquote di prodotto ridotta a purea; se non diversamente concordato viene conservata per sei mesi;

Analisi microbiologiche: vengono eliminati alla fine della prova salvo diverse richieste da parte del Cliente; in caso di richiesta di archiviazione i controcampioni deperibili vengono congelati;

Mezzi tecnici: vengono conservati per un mese;

In mancanza di accordi scritti definiti tra le parti tutti i controcampioni a scadenza vengono smaltiti senza avviso alcuno.

**Tempi di conservazione dei risultati e dei Rapporti di Prova**

Vengono conservati per 4 anni dall'effettuazione e/o emissione quindi eliminati.

**Validità dei risultati e del Rapporto di Prova**

I risultati delle prove espresse nei Rapporti di Prova si riferiscono solo ed esclusivamente al campione sottoposto ad analisi. Il rapporto di prova non può essere riprodotto parzialmente salvo autorizzazione scritta del laboratorio che ha emesso il rapporto di prova originale.

**Regola Decisionale (nel caso di Giudizi di Conformità)**

In mancanza di norme, regolamenti o specifiche del Cliente, Vassanelli Lab ha deciso di emettere eventuali giudizi di conformità basati sul risultato della prova non tenendo conto dell'incertezza di misura ma attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento.

Data aggiornamento documento:	06/01/2020	
a cura di:	GdQ	AZ

**Metodi di Analisi**

In assenza di esplicita richiesta vengono utilizzati, per le prove, metodi accreditati dando priorità ai Metodi Ufficiali o ai Metodi Interni Validati.

**Privacy**

Si informa che in base all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) tutti i dati personali oggetto della presente verranno utilizzati solo in ambito aziendale.

**Riservatezza**

Il Cliente si impegna a considerare riservate tutte le informazioni commerciali, tecniche o di Servizi da parte di Vassanelli Lab, e si obbliga a non divulgarle a terzi o ad utilizzarle in qualunque modo, anche a seguito della cessazione del rapporto contrattuale.

Vassanelli Lab Srl considera tutte le informazioni del Cliente, conosciute in maniera diretta o indiretta quando riferite all'attività di laboratorio per lui effettuata, di natura riservata e confidenziale sia nei suoi confronti sia nei confronti di terzi da cui si sono avute le eventuali notizie; le stesse non verranno né divulgate a terzi né utilizzate, anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale; questo ad eccezione delle informazioni che il Cliente stesso rendesse disponibili al pubblico o di quelle concordate tra il laboratorio e il Cliente (ad esempio per rispondere ai reclami). Il personale e i subappaltatori e/o fornitori di servizi esterni sono parimenti tenuti al segreto professionale sulle informazioni acquisite nello svolgimento delle proprie attività. Qualora Vassanelli Lab dovesse rendere di pubblico dominio determinate informazioni del Cliente lo informerà sempre in via anticipata. Nel caso in cui Vassanelli Lab fosse obbligato per legge, anche qualora ne fosse autorizzato contrattualmente, a comunicare a Terzi informazioni riservate, il Cliente o i singoli interessati ne verranno informati a meno che ciò sia proibito dalla legge.

**ACCREDITAMENTO**
**Significato dell'Accreditamento**

Con il termine accreditamento si intende il riconoscimento formale della conformità di un laboratorio di prova alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, rilasciato da un organismo di accreditamento che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17011.

L'accREDITAMENTO è basato sulla verifica della competenza tecnica del laboratorio ad effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova, e sulla valutazione del sistema qualità del laboratorio.

La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 è utilizzata dal laboratorio nello sviluppo del suo sistema di gestione per la qualità, amministrativo e tecnico i quali regolano le relative attività. L'accREDITAMENTO costituisce un indice di competenza tecnica e gestionale del laboratorio. Il committente non deve utilizzare a scopi pubblicitari e/o promozionali, del proprio prodotto, i Risultati e/o i Rapporti di Prova comprovanti, invece, l'accREDITAMENTO delle prove effettuate sul prodotto;

**Convenzione Accredia**

Tra Accredia e Vassanelli Lab Srl ([numero di accreditamento 0393L](#)) è in atto una convenzione con la quale, in virtù dell'accREDITAMENTO in essere, sono stabilite norme di condotta, di comportamento, concessioni e responsabilità quale garanzia e tutela in capo ad entrambi.

==< fine documento >==

Data aggiornamento documento:	06/01/2020	
a cura di:	GdQ	AZ